



## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ФИТНЕС-АРЕНА 3000

Поздравляем! Вы стали Клиентом ФИТНЕС-АРЕНА 3000 - Вы сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

В соответствии со статьей 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является в том числе составление правил работы объекта, в нашем случае - Общих правил ФИТНЕС-АРЕНА 3000 (далее по тексту - Правила).

Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом и Клубом.

Цель Правил - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Клиентами. Правила являются неотъемлемым приложением Контракта, заключаемого с физическими и юридическими лицами, а также – с группами лиц, и обязательны для исполнения сторонами Контракта. Лица, посещающие Клуб по гостевому визиту, являются Гостями Клуба и они также обязаны соблюдать Правила в период пребывания в Клубе.

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Режим работы и режим посещения Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.
2. Виды Контрактов. Перечень основных услуг.
3. Порядок оплаты Контракта. Срок выдачи клубной карты / электронного браслета.
4. Правила пользования клубными картами.
5. Дополнительные услуги.
  - 5.1. Гостевые визиты.
  - 5.2. Аренда шкафчика.
6. Права и обязанности Клуба
7. Правила поведения Клиентов на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.
8. Временное приостановление срока действия Контракта.
9. Переоформление Контракта на иное лицо.
10. Изменение вида и категории Контракта.
11. Изменение длительности Контракта.
12. Срок выдачи переоформленного и/или измененного Контракта.
13. Досрочное расторжение Контракта.
14. Ответственность Клуба.
15. Ответственность Клиента.
16. Порядок хранения и утилизации забытых вещей.

### **1. РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА 3000**

1.1. Режим работы Клуба:

1.1.1. Ежедневно за исключением 31 декабря и 01 января каждого года.

1.1.2. Ежегодно в ФИТНЕС-АРЕНА 3000 праздничными днями являются праздничные дни, указанные в производственном календаре.

1.2. Время работы ФИТНЕС-АРЕНА 3000:

1.2.1. В рабочие дни: с 07 часов 00 минут до 24 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию

ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 21 часа 30 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до 24 часов 00 минут.

1.2.2. В выходные и праздничные дни: с 09 часов 00 минут до 21 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 20 часов 00 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до 21 часов 00 минут.

1.2.3. Ежегодно Клуб имеет право перейти на летний режим работы с 01 июня по 31 августа. Летний режим работы предполагает время работы в рабочие дни с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 21 часов 00 минут.

1.2.4. В гардероб принимаются вещи не позднее одного часа до закрытия согласно п. 1.2.1 и п. 1.2.2 настоящих Правил.

1.3. Режим посещения Клиентами самостоятельных занятий:

1.3.1. Клиент, имеющий **полный Контракт**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время в соответствии с пунктами 1.1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3. настоящих Правил.

1.3.2. Клиент, имеющий **дневной Контракт**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время в соответствии с пунктами 1.1.1, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3. настоящих Правил, при этом в рабочие дни он обязан войти на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 не позднее 16 часов 00 минут и обязан покинуть ее не позднее 18 часов 00 минут.

1.3.3. Клиент, имеющий **Контракт выходной день**, вправе посещать ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время исключительно в выходные и праздничные дни в соответствии с п. 1.2.2 настоящих Правил.

1.3.4. В случае несоблюдения установленного режима посещения, Клиент обязан оплатить дополнительное время пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Размер оплаты предусмотрен в прейскуранте Клуба. В случае, если Клиент отказывается оплатить дополнительное время пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клуб вправе в одностороннем порядке уменьшить период действия клубной карты на три календарных дня за каждое очередное несоблюдение.

1.3.5. В случае несоблюдения установленного режима посещения 3 раза подряд и неоплаты за каждое очередное несоблюдение, Клуб имеет право приостановить действие Контракта до момента полного исполнения обязательств.

1.4. В случае изменения режима посещений Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в выходные и праздничные дни, информация о работе ФИТНЕС-АРЕНА 3000 предварительно, не менее чем за 3 календарных дня, предоставляется Клиентам на рецепции и сайте <http://fitness3000.ru/>.

## 2. ВИДЫ КОНТРАКТОВ. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

2.1. **По индивидуальным взрослым Контрактам STANDART** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, пользоваться следующими основными услугами Клуба, стоимость которых включена в стоимость Контракта:

2.1.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования;

2.1.2. Клуб предоставляет Клиентам от 80 до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписанию, с использованием установленного на данной территории оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- в залах аэробики, йоги;
- в танцевальном зале;
- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

2.1.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами Клуба:

- раздевалкой;
- душевой;
- сауной.

2.1.4. В стоимость **Контракта STANDART** включены следующие дополнительные услуги:

- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут), период действия - в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты;
- одно фитнес-тестирование, период действия - в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты;

2.2. **По индивидуальным взрослым Контрактам VIP** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, пользоваться следующими основными услугами Клуба, стоимость которых включена в стоимость Контракта:

2.2.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования.

2.2.2. Клуб предоставляет Клиентам от 80 до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписания, с использованием установленного на данной территории оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- в залах аэробики, йоги;
- в танцевальном зале;
- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

2.2.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами Клуба:

- раздевалкой;
- душевой;
- сауной;
- одним полотенцем.

2.2.4. В стоимость Контракта включены следующие дополнительные услуги:

- временное приостановление срока действия Контракта на 60 календарных дней;
- одно фитнес-тестирование, период действия - в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты;
- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут) период действия в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты.

2.3. **По индивидуальным взрослым Контрактам PREMIUM<sup>1</sup>** Клиент вправе, по своему усмотрению и желанию, но в соответствии с условиями и требованиями настоящих Правил, пользоваться следующими основными услугами Клуба, стоимость которых включена в стоимость Контракта:

2.3.1. Клиент вправе осуществлять самостоятельные занятия на территории кардио- и тренажерного зала, зала свободных весов с использованием установленного на данной территории оборудования.

2.3.2. Клуб предоставляет Клиентам от 80 до 120 групповых занятий в неделю согласно расписанию. Клиент вправе принимать участие в ниже указанных групповых занятиях согласно расписания, с использованием установленного на данной территории оборудования. Клиент вправе посещать не более 120 групповых занятий в неделю:

- в залах аэробики, йоги;
- в танцевальном зале;

---

<sup>1</sup> Приобретение индивидуальных взрослых клубных карт PREMIUM временно не доступно по техническим причинам. Условия п. 2.3 настоящих правил распространяются только на владельцев клубных карт PREMIUM, которые были приобретены ранее.

- в зале бокса;
- в зале кросс-тренинга;
- в спортивно-игровом зале;
- в зале настольного тенниса.

2.3.3. Клиент вправе пользоваться следующими услугами Клуба:

- раздевалкой;
- душевой;
- сауной;
- двумя полотенцами;
- личным шкафом в раздевалке.

2.3.4. В стоимость Контракта включены следующие дополнительные услуги:

- временное приостановление срока действия Контракта на 90 календарных дней;
- два фитнес-тестирования;
- один инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут), период действия - в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты;
- 10 гостевых визитов для любых лиц старше 16 лет (при предъявлении на рецепции документа удостоверяющего личность гостя, предоставления контактного номера телефона и заполнения гостем соответствующей анкеты).

2.4. Дополнительные услуги, предусмотренные пунктами 2.1.4, 2.2.4, 2.3.4 Правил предоставляются с момента активации клубной карты и осуществляются по предварительной записи Клиентом на рецепции.

2.5. Клуб вправе создавать новые виды Контрактов, изменять и дополнять действующие виды Контрактов либо прекращать их действие.

2.6. Виды Контрактов, стоимость и сроки действия указаны в прейскуранте Клуба.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОНТРАКТА СРОК ВЫДАЧИ КЛУБНОЙ КАРТЫ / ЭЛЕКТРОННОГО БРАСЛЕТА**

3.1. Лицо, заключившее Контракт, вправе произвести оплату, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

- 3.1.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба;
- 3.1.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.
- 3.1.3. Сочетанием указанных выше способов оплаты.

3.2. Оплата должна быть произведена в течение одного банковского дня с момента заключения Контракта. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях, Клуб должен предоставить Клиенту необходимые документы для оплаты.

3.3. Клуб выдает Клиенту оформленную клубную карту/электронный браслет при первом визите после поступления денежных средств в кассу и/или на расчетный счет Клуба.

### **4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫМИ КАРТАМИ**

4.1. После внесения оплаты в соответствии с условиями Контракта, Клиенту на период оказания услуг выдается именная клубная карта / электронный браслет (в зависимости от категории Контракта), являющаяся основанием для прохода на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и получения основных услуг, дополнительных услуг.

4.2. Клиентом является физическое лицо старше 16 лет, имеющее право посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в соответствии с заключенным Контрактом. Физические лица от 13 лет могут в соответствии с заключенным Контрактом самостоятельно посещать групповые занятия по расписанию и персональные занятия с инструктором при наличии письменного заявления от законных представителей, имеющих клубную карту.

4.3. Клубная карта / электронный браслет является собственностью Клуба, служит пропуском на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и обязательно используется Клиентом при входе/выходе через систему контроля управления доступом, а в случае, если система не работает, клубную

карту/электронный браслет необходимо предъявить сотрудникам на рецепции и на посту охраны. Сотрудники рецепции осуществляют идентификацию личности Клиента через клубную карту/электронный браслет и привязанное к ним фотоизображение. В случае отсутствия у Клиента при посещении ФИТНЕС-АРЕНА 3000 клубной карты / электронного браслета, а также привязанного к ним фотоизображения, Клиент обязан предъявить сотрудникам документ, удостоверяющий личность и оригинал Контракта.

Клуб вправе отказать в пропуске на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиенту, идентификация личности которого невозможна или затруднена, при отсутствии у Клиента клубной карты / электронного браслета. В случае отказа в пропуске Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 по вышеизложенным причинам, Клуб не обязан мотивировать каким-либо образом данный отказ, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

Клубная карта / электронный браслет, также подлежит обязательному предъявлению на посту охраны автомобильной стоянки ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если Клиент прибыл на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 на автомобиле.

4.4. Клиент обязан сфотографироваться в отделе продаж при оформлении Контракта или на рецепции Клуба при посещении Клуба. Подтверждением согласия Клиента на фотографирование является подписание Контракта. Клиент не вправе передавать клубную карту / электронный браслет иным лицам.

В случае выявления фактов использования третьими лицами клубной карты / электронного браслета Клуб вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Клиенту Клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

4.5. Активация клубной карты, происходит в день первого посещения Клиентом территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, но не позднее чем через 30 календарных дней с момента приобретения карты. Если Клиент не активирует клубную карту в указанный срок, то активация произойдет автоматически через 30 календарных дней с момента ее приобретения.

4.6. Срок действия Контракта исчисляется с момента активации клубной карты.

4.7. Полотенце предоставляется VIP и PREMIUM Клиентам, согласно Контракту. Полотенце не предусмотрено для Клиентов категории STANDART.

4.8. По окончании посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиент обязан сдать использованное полотенце сотруднику на рецепции выдачи полотенец.

4.9. В случае утери Клиентом клубной карты/электронного браслета, номерка от гардероба, полотенца и/или утери и/или повреждения иного имущества Клуба, последний вправе требовать с Клиента и/или Владельца клубной карты уплаты стоимости утерянного и/или поврежденного имущества. Стоимость утерянного и/или поврежденного имущества определяется в соответствии с действующим на момент совершения данного события прейскурантом Клуба.

4.10. Покидая территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клиент обязан сдать всё имущество, выданное Клубом во временное пользование, освободить шкаф, оплатить дополнительные услуги, оказанные Клубом.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

5.1. Для Клиентов за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам, фитнес тестирование и пр. Полный перечень и стоимость дополнительных услуг определяется действующим на момент приобретения дополнительной услуги прейскурантом Клуба.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции.

5.3. Клиент вправе произвести оплату приобретаемой им дополнительной услуги любым, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

5.3.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба;

5.3.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

5.4. Налоговым кодексом Российской Федерации применение социальных налоговых вычетов

к услугам Клуба не предусмотрено. В этой связи Клуб справок и иных документов для представления их в органы федеральной налоговой службы не предоставляет.

## **5.1. ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ**

5.1.1. Гостевой визит - разовое посещение территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 с целью ознакомления с услугами Клуба. Разовое посещение включает в себя однократное посещение тренажерного зала и зоны свободных весов, групповых программ согласно расписанию, но за исключением коммерческим классов, право пользования раздевалками и душевыми.

5.1.2. По гостевому визиту посетить территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вправе любое физическое лицо старше 16-ти лет (далее по тексту – Гость Клуба) по предварительной записи и после предъявления Клубу документа, удостоверяющего личность, предоставления контактного номера телефона и заполнения анкеты.

5.1.3. Услугу «гостевой визит» возможно приобрести за плату согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент приобретения услуги, и так неограниченное количество раз. Каждый последующий гостевой визит оплачивается Гостем Клуба отдельно. Услуга предусматривает полную предварительную оплату.

5.1.4. Оформление услуги осуществляется на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА 3000 при предъявлении документа, удостоверяющего личность и предоставления контактного номера телефона, а также заполнения анкеты.

5.1.5. Гостевой визит действителен с момента прохода Гостя Клуба на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и до момента выхода Гостя Клуба с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

5.1.6. После оформления гостевого визита Гостю Клуба выдается электронный браслет. При выходе с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Гость Клуба обязан вернуть электронный браслет.

5.1.7. Перед оформлением гостевого визита, Гость Клуба обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их на время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

5.1.8. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в порядок предоставления услуг «гостевой визит» в любое время без предварительного уведомления клиентов. Информация об указанных изменениях будет доступна Клиентам и Гостям Клуба в отделе продаж, на рецепции и на сайте <http://fitness3000.ru/>.

## **5.2. АРЕНДА ШКАФЧИКА**

5.2.1. Аренда шкафчика – предоставление Клиенту Клуба индивидуального вещевого шкафчика во временное пользование, с целью хранению личных вещей (одежды, обуви, косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей).

Аренда шкафчика не предназначена для хранения вещей, выполненных из драгоценных и полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также недорогостоящих вещей на общую сумму не более пятидесяти тысяч рублей. Для хранения таких вещей на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клиент обязан воспользоваться сейфовой ячейкой, - для этого необходимо обратиться на рецепцию.

5.2.2. Услугу «аренда шкафчика» возможно приобрести за плату согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент приобретения услуги, и так неограниченное количество раз. Услуга предусматривает полную предварительную оплату.

5.2.3. Оформление услуги осуществляется на рецепции ФИТНЕС-АРЕНА 3000 при предъявлении клубной карты / электронного браслета и контактных данных Клиента.

5.2.4. Окончание оплаченного периода влечет прекращение аренды шкафчика. Клуб вправе открыть шкафчик на следующий день после прекращения его аренды.

5.2.5. В случае обнаружения в шкафчике личных вещей Клиента, Клуб составляет акт и опись вещей, изымает вещи из шкафчика и принимает вещи на хранение, после чего уведомляет Клиента о необходимости забрать вещи. Клуб хранит изъятые вещи в течение 30 календарных

дней с момента составления акта, и если Клиент не забрал вещи, то хранение вещей прекращается, после чего Клуб вправе их утилизировать, а Клиент не вправе предъявлять претензии Клубу.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА**

6.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Такие изменения и дополнения вступают в силу для Клиентов с момента размещения информации на сайте <http://fitness3000.ru/>.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по Правилам, разрешаются путем переговоров, оформленных в письменном виде. В случае невозможности разрешить разногласия, заинтересованная сторона обращается для их разрешения с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации в Кировский районный суд г. Уфы.

Все что не урегулировано положениями Правил регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Клуб обязан:

6.3.1. Информировать Клиентов о видах и типах Контрактов, их стоимости и иных особенностях.

6.3.2. Информировать Клиентов о перечне услуг, предоставляемых по каждому отдельному виду и типу Контракта.

6.3.3. Информировать Клиентов о периоде действия Контракта. Клиент обязан предоставить информацию о своих контактах (номер мобильного/домашнего телефона, e-mail, факс), а также, своевременно предупреждать об их изменении, возникновении новых и прекращении старых контактов. Если Клиент не исполняет данного обязательства либо предоставляет ложную информацию, то Клуб не несет ответственности за неисполнение возложенного на них обязательства.

6.3.4. Информировать Клиентов о правилах пользования тренажерами и иным оборудованием, необходимым для занятий.

6.3.5. Применять при осуществлении наличных денежных расчетов с Клиентами контрольно-кассовую технику в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3.6. Обеспечить конфиденциальность персональной информации о Клиентах, полученных от них в связи с исполнением, заключением и прекращением Контрактов.

6.4. Клуб обязан предоставить Клиенту возможность прохождения инструктажа в кардио- и тренажерном зале в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты в целях ознакомления Клиента с техникой безопасности. Ответственность за прохождение данного инструктажа возложена на самого Клиента.

6.4.1. Клуб не несет ответственности за вред причиненный здоровью Клиента в случае, если он не прошел инструктаж в кардио- и тренажерном зале.

6.5. Во время проведения Клубом клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, а также заранее забронированные и оплаченные групповые занятия, Клуб вправе ограничить доступ для иных Клиентов, не принимающих участия в данных мероприятиях, на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, занятую для проведения данных мероприятий. Клиенты, не принимающие непосредственного участия в клубных и/или массовых мероприятиях ФИТНЕС-АРЕНА 3000, не вправе предъявлять в этой связи каких-либо претензий ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и/или каким-либо способом занимать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, отведенную для проведения клубных и/или массовых мероприятий, а также забронированных и оплаченных групповых занятий.

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА 3000**

7.1. Клиенты несут следующие права и обязанности:

7.1.1. Перед началом посещения занятий, Клиенты обязаны ознакомиться с Правилами и соблюдать их на время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.1.2. Клиенты обязаны ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности.

7.1.3. Клиенты обязаны выполнять рекомендации сотрудников Клуба, рекомендации, запреты и ограничения, размещенные на информационных или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании, турникетах и пр.

7.1.4. Клиенты обязаны уважительно относиться друг к другу, иным посетителям территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и работникам Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба, имуществу других Клиентов и посетителей ФИТНЕС-АРЕНА 3000, имуществу работников Клуба.

7.1.5. Для занятий в ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиентам необходимо переодеться в спортивную одежду и сменную спортивную обувь. ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вправе не допустить Клиента к занятиям, если он находится в уличной обуви. В целях личной безопасности и во избежание травм, Клиент обязан завязать шнурки на надетой на нем сменной спортивной обуви.

7.1.6. В целях личной безопасности ногти Клиентов должны быть коротко пострижены.

7.1.7. В целях личной безопасности, если Клиент имеет длинные волосы, он обязан перед началом занятия собрать и закрепить их.

7.1.8. Клиенты обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, а также всемерно содействовать соблюдению чистоты во всех помещениях ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.1.9. Клиенты обязаны предоставить письменное разрешение врача, чтобы приступить к занятиям в ФИТНЕС-АРЕНА 3000 после полученных ими травм и/или перенесенных заболеваний. Клуб вправе не допускать Клиента к занятиям без объяснения причин и досрочно расторгнуть заключенный с Клиентом Контракт, если Клиент, после излечения получения им травмы и/или перенесения заболевания, не представил Клубу соответствующее письменное разрешение врача.

7.1.10. Клиенты обязаны хранить свои вещи в специально предусмотренных для этого шкафчиках в раздевалках и забрать их после окончания посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. После окончания рабочего времени, Клуб открывает шкафчики в раздевалках, и в случае обнаружения вещей Клиента, действует в соответствии с условиями раздела № 16 Правил.

7.1.11. Клиенты несут ответственность за личные вещи и одежду, оставленную без присмотра.

7.1.12. Клиенты обязаны пользоваться услугами только инструкторов ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.1.13. Клиенты, осуществляющие фото и видеосъемку с использованием собственного мобильного телефона, которые фотографируют или снимают только себя (объектом съемки выступает Клиент, осуществляющий съемку) и во время съемки не мешают занятиям фитнесом иных Клиентов, вправе проводить такую съемку на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 без предварительного согласования с ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.1.14. Клиенты вправе входить и/или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, предназначенной для служебного пользования, только при наличии специального приглашения администрации и/или уполномоченных на это сотрудников Клуба.

7.1.15. Во время проведения Клубом клубных и/или массовых мероприятий, включая групповые занятия, а также заранее забронированные и оплаченные групповые занятия, Клуб вправе ограничить доступ для иных Клиентов, не принимающих участия в данных мероприятиях, на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, занятую для проведения данных мероприятий. Клиенты, не принимающие непосредственного участия в клубных и/или массовых мероприятиях ФИТНЕС-АРЕНА 3000, не вправе предъявлять в этой связи каких-либо претензий ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и/или каким-либо способом занимать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, отведенную для проведения клубных и/или массовых мероприятий, а также забронированных и оплаченных групповых занятий.

7.1.16. Клиент вправе оставлять просьбы, пожелания и иные комментарии в жалобной книге Клуба.

7.2. Клиентам запрещено:

7.2.1. Ходить в верхней одежде по территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Клиенты при посещении территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 должны воспользоваться услугами гардероба или оставить верхнюю одежду в шкафчике.

7.2.2. Снимать футболки во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.2.3. Заниматься с кольцами, браслетами на руках и/или ногах, а также в других украшениях, в целях личной безопасности. Недопустимо заниматься в сланцах и другой обуви и одежде, которая может привести к возникновению травмы.

Клуб вправе не допустить Клиента к занятиям, если он не снял с себя до начала занятий имеющиеся у него украшения.

7.2.4. В целях личной безопасности, а также безопасности других Клиентов, в целях предотвращения возможной порчи имущества, - пользоваться мобильным телефоном во время групповых занятий.

7.2.5. Во время проведения занятий использовать парфюмерию, имеющую резкий запах. Клуб вправе не допустить Клиента к занятиям, если он до начала занятий использовал парфюмерию, имеющую резкий запах. Клуб рекомендует использовать Клиентам при посещении ФИТНЕС-АРЕНА 3000 нейтральную парфюмерию (без запаха), в том числе дезодоранты.

7.2.6. Клиентам запрещается употреблять никотинсодержащую продукцию на всей территории и во всех помещениях ФИТНЕС-АРЕНА 3000, в том числе использовать устройства для потребления никотинсодержащей продукции (электронные и иные приборы, которые используются для получения никотинсодержащего аэрозоля, пара, вдыхаемых потребителем, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака).

7.2.7. Употреблять спиртные, в том числе и слабоалкогольные напитки во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.2.8. Посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного опьянения.

7.2.9. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

7.2.10. Приносить с собой и хранить, в том числе временно, на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 оружие любого вида.

7.2.11. Принимать пищу на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, за исключением приобретенной в фитнес-баре ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и только на территории фитнес-бара.

7.2.12. Использовать на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 незакрытые стаканы/емкости с жидкостью (вода/напитки и т.д.).

7.2.13. В целях личной безопасности, - заниматься на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, употребляя жевательную резинку.

7.2.14. Проводить на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 физкультурные, физкультурно-оздоровительные услуги, в т.ч. персональные тренировки и пр., составлять тренировочные программы, оказывать помощь во время тренировки других клиентов, контролировать тренировку других клиентов, оказывать иные услуги Клиентам Клуба или пользоваться такими услугами.

7.2.15. Вести на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары.

7.2.16. Осуществлять на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 фото и видеосъемку иных Клиентов (объектом съемки выступает третье лицо) без их предварительного согласия.

Клиентам запрещается осуществлять на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 фото и видеосъемку, когда такая съемка становится помехой для занятий фитнесом других Клиентов и/или есть риск порчи имущества.

Клиентам запрещается осуществлять на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 кино-, видео- и фотосъемку без письменного разрешения ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если такая съемка проводится с использованием специального оборудования (камеры, объективы, осветители, системы стабилизации и пр.) и/или проводится не только самим снимающим, а с задействованием третьих лиц (фотограф, видеограф, другие участники съемки) и/или проводится в коммерческих целях.

7.2.17. Использовать музыкальную и/или иную аппаратуру, за исключением индивидуальной, прослушиваемой через персональные наушники.

7.2.18. Входить и/или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, предназначенной для служебного пользования, за исключением случаев, когда это вызвано обоснованными причинами,

не своевременное и/или ненадлежащее устранение которых может причинить вред жизни и/или здоровью как самих Клиентов, так и иных лиц.

7.2.19. Самостоятельно включать и выключать систему кондиционирования, открывать и закрывать окна, а также, по своему усмотрению, переставлять и/или переносить мебель, тренажеры и иной инвентарь.

7.2.20. Приводить с собой животных на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.2.21. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в Клубе и по согласованию с администрацией.

7.2.22. Приводить с собой ребенка в зону тренажерного зала, если ребенок младше 10 лет или если ребенок в возрасте от 10 до 13 лет, но не является клиентом клуба и не имеет детской клубной карты с блоком персональных занятий с инструктором тренажерного зала или если ребенок в возрасте от 13 до 16 лет, но не является клиентом клуба и не имеет персонального блока занятий с инструктором тренажерного зала.

Клиентам запрещено самостоятельно заниматься с ребенком в тренажерном зале. Ребенок должен заниматься в тренажерном зале только под руководством персонального инструктора.

Клиентам категорически запрещено приводить с собой ребенка любого возраста в зону свободных весов, в зону кросс-тренинга.

Клиентам запрещено приводить с собой ребенка на групповые занятия по расписанию, если ребенок младше 13 лет или если ребенок в возрасте от 13 до 16 лет, но не является клиентом клуба и не имеет клубной карты.

Дети Клиентов в возрасте от 16 лет, не могут заниматься без персональной клубной карты или персонального блока занятий с инструктором.

Клиентам запрещено оставлять ребенка, являющегося клиентом клуба, без присмотра на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до и после окончания занятий, в том числе в раздевалках, сауне.

Клиентам запрещено посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, приводить с собой ребенка и оставлять его без присмотра в местах общего пользования, в раздевалках.

Любое нахождение ребенка на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, в нарушение вышеуказанных правил, является основанием для вынесения замечания Клиенту. Клиенты должны знать, что, нарушая правила, они рискуют жизнью и здоровьем своего ребенка.

7.2.23. Во время групповых/персональных занятий, а также в самостоятельных занятиях бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

7.2.24. Оставлять личные вещи без присмотра. Покидать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 не освободив шкафчик в раздевалке и не забрав вещи из сейфовой ячейки.

7.3. В случае нарушения Клиентами норм и требований настоящего раздела Правил, Клуб вправе вынести Клиенту замечание или досрочно расторгнуть с ним действующий Контракт.

## **8. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

8.1. Бесплатное приостановление срока действия Контракта возможно для годовых и полугодовых (6+6) Контрактов категории VIP и PREMIUM.

8.2. Приостановление срока действия Контракта в соответствии с пожеланиями Клиента осуществляется по их письменному заявлению установленной формы не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента приостановки срока действия Контракта. Настоящее заявление должно быть представлено только Клиентом лично на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 или посредством факса, e-mail, на сайте <http://fitness3000.ru/>.

8.3. Срок бесплатной приостановки действия годового Контракта категории VIP не может превышать 60 календарных дней, годового Контракта категории PREMIUM - 90 календарных дней, а срок бесплатного приостановки действия полугодового (6+6) Контракта категории VIP не может превышать 186 календарных дней. Срок приостановления может быть разделен на несколько сроков, но в совокупности не превышающих максимального.

8.4. Срок приостановки действия Контракта не может быть менее 7 календарных дней. Если срок приостановки действия Контракта менее 7 календарных дней он не учитывается, срок действия Контракта не продлевается, услуга оказанной не считается.

8.5. По истечении максимального срока приостановки действия Контракта, клубная карта активируется автоматически, услуга считается оказанной, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

8.6. Клиент имеет право воспользоваться платной услугой для приостановки срока действия Контракта. Данная услуга распространяется на все виды Контрактов, за исключением случая, если срок действия Контракта меньше срока приостановки, предусмотренного такой услугой. Срок приостановки и размер оплаты за приостановление срока действия Контракта устанавливается действующим на момент приостановки действия Контракта прейскурантом Клуба. На платную услугу по приостановке срока действия Контракта распространяются пункты 8.2, 8.4 и 8.5 настоящего раздела Правил. Право Клиента на использование платной услуги для приостановки срока действия Контракта прекращается по истечении периода оказания услуг.

## **9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА НА ИНОЕ ЛИЦО**

9.1. Клиент вправе переоформить Контракт на иное лицо. Разовое переоформление Контракта является безвозмездной услугой, каждое последующее переоформление осуществляется на возмездной основе в соответствии с действующим прейскурантом Клуба на момент переоформления Контракта. При переоформлении Контракта, Клиент не вправе изменять вид и/или срок действия Контракта. Возврат денежных средств по переоформленному контракту не осуществляется.

9.1.1. Переоформлению на другое лицо не подлежат Контракты, приобретенные в рамках специальных предложений, действующих для определенных категорий Клиентов, подтверждающих свой статус соответствующими документами при приобретении (тариф «Студент/Учитель, Врач», «Пенсионер», «Мастер-тренер», «День Рождения» и т.д.). Условия действия данных предложений описаны в Приказах, а также на сайте <http://fitness3000.ru/>.

9.2. Переоформление Контракта на иное лицо возможно неограниченное количество раз в течение всего срока действия Контракта.

9.3. В случае изменения Клиента при переоформлении Контракта на иное лицо, данное событие не является досрочным расторжением Контракта, а является переменой лиц в обязательствах.

9.4. Переоформление Контракта осуществляется по письменному заявлению установленной формы Клиентом не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента переоформления Контракта.

9.5. Клиент обязан осуществить оплату за переоформление Контракта в течение одного банковского дня с момента подачи заявления о переоформлении Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих Правил.

9.6. При переоформлении Контракта на иное лицо дополнительные услуги, перечисленные в пунктах 2.1.4 и 2.2.4 настоящих Правил, за исключением временного приостановления срока действия Контракта, аннулируются и не могут быть предоставлены

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА И КАТЕГОРИИ КОНТРАКТА**

10.1. Клиент вправе изменить вид Контракта с дневной на полную, категорию с STANDART на VIP/PREMIUM, VIP на PREMIUM.

10.2. Изменение вида или категории Контракта не ограничено во времени.

10.3. Изменение категории Контракта с VIP на STANDART, с PREMIUM на VIP/STANDART не осуществляется.

10.4. Изменение вида Контракта с полной на дневную не осуществляется.

10.5. Изменение вида или категории Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента.

10.6. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости STANDART и VIP, полного и дневного Контракта в течение одного банковского дня с момента подачи заявления об изменении

вида Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих Правил.

10.7. Разница в стоимости полного и дневного Контракта, STANDART и VIP определяется в соответствии с действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении вида или категории Контракта прейскурантом Клуба.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ КОНТРАКТА**

11.1. Клиент вправе изменить длительность Контракта с меньшего на более длительный период (с полугодового на годовой и т.д.).

11.2. Изменение длительности Контракта возможно не позднее, чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Контракта.

11.3. Изменение длительности Контракта с большего срока на менее длительный не осуществляется (с годового на полугодовой и т.д.).

11.4. Изменение вида и категории Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента.

11.5. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости Контрактов в течение одного банковского дня с момента подачи заявления об изменении длительности Контракта, в соответствии с нормами раздела 6 настоящих Правил.

11.6. Разница в стоимости Контрактов, определяется в соответствии с действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении длительности Контракта прейскурантом Клуба.

## **12. СРОК ВЫДАЧИ ПЕРЕОФОРМЛЕННОГО И/ИЛИ ИЗМЕНЕННОГО КОНТРАКТА**

12.1. Клуб вправе, по своему усмотрению, в связи с необходимостью переоформления Контракта (раздел 9 Правил) или изменением вида, категории или длительности Контракта (разделы 10 и 11 Правил) внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с действующим на момент переоформления либо изменении вида или категории прейскурантом Клуба.

12.2. При оказании Клубом платной услуги по переоформлению Контракта, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, Клуб обязан внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта в течение 3-х банковских дней с момента поступления денежных средств в кассу и/или на расчетный счет Клуба. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с действующим на момент переоформления прейскурантом Клуба.

12.3. При оказании Клубом иных платных услуг по изменению вида, категории или длительности Контракта, предусмотренных пунктами 10.1, 11.1 настоящих Правил, Клуб обязан внести изменения в соответствии с п. 12.2 настоящих Правил.

## **13. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

13.1. Клуб вправе досрочно расторгнуть действующий Контракт.

13.2. Основаниями для досрочного расторжения Контракта по инициативе Клуба являются следующие основания:

- вынесение Клиенту трех и более замечаний;
- однократного грубого нарушения Клиентом настоящих Правил;
- наличия у Клиента явных противопоказаний для посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, могущих причинить вред жизни и/или здоровью Клиента;
- умышленное причинение Клиентом на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вреда непосредственно самому Клубу или иным Клиентам.

13.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть действующий Контракт.

13.4. Заказчик обязан уведомить Клуб о расторжении Контракта в письменной форме путем предоставления такого уведомления лично сотруднику Клуба в отделе продаж, одновременно предъявив документ, удостоверяющий личность, электронный браслет / клубную карту, оригинал документа, подтверждающий факт оплаты клубной карты или оригинал Контракта. Днем расторжения Контракта будет считаться следующий после принятия Клубом уведомления о расторжении, день. Клуб обязан произвести возврат денежных средств в течение 10 календарных дней с даты расторжения Контракта, при этом днем возврата денежных средств будет считаться день, когда денежные средства были списаны с расчетного счета Клуба. Со дня расторжения Контракта прекращается доступ Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, деактивируется клубная карта/электронный браслет.

13.5. В случае, если Заказчик расторгает настоящий Контракт в период до активации клубной карты, Клуб производит возврат денежных средств в полном объеме.

13.6. В случае, если Заказчик расторгает настоящий Контракт в период после активации клубной карты, Клуб производит возврат денежных средств с учетом оплаты Заказчиком фактически понесенных Клубом расходов. К фактически понесенным расходам Клуба относятся: оплата Заказчиком использованного периода действия клубной карты (из количества пройденных дней по клубной карте до момента расторжения Контракта) и 15 % от стоимости клубной карты в связи с понесенными затратами по исполнению Контракта. Начисленные Клубом бонусные дни в расчет стоимости не входят.

13.7. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе Клиента, услуга «Приостановление срока действия Контракта» не учитывается в расчете возврата денежных средств за неиспользованный период по Контракту.

13.8. В случае, когда период действия клубной карты закончился, а Заказчик по своей инициативе не воспользовался услугами Клуба, входящими в клубную карту, и не направил за все это время уведомления о расторжении Контракта, то денежные средства за клубную карту возврату не подлежат.

13.9. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе любой стороны, Клиент обязан вернуть клубную карту/электронный браслет. В случае отказа Клиента вернуть электронный браслет, с него удерживается стоимость электронного браслета, как имущества Клуба, в соответствии с действующим на момент расторжения Контракта прейскурантом Клуба.

## **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛУБА**

14.1. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние его здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

14.2. Клуб настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинское обследование на наличие противопоказаний до начала посещения занятий на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, так как именно Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

14.3. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение настоящих Правил, не использование инструктажа в кардио- и тренажерном зале, нарушение правил техники безопасности, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Клиент тренируется самостоятельно.

14.4. Клуб может нести ответственность перед Клиентами только за те события, которые произошли с ними на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, после регистрации Клиента на рецепции.

14.5. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, если это явилось непосредственным следствием нарушения самим Клиентом Правил.

14.6. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, а также его имущества, если это явилось непосредственным следствием противоправных действий третьих лиц.

14.7. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, а также его имущества, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

14.8. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, иные вещи, оставленные без присмотра.

14.9. Клуб не несет ответственности в случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг, если такое неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), которые Клуб не мог предвидеть и/или предотвратить.

14.10. В случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине Клуба, вызванных в том числе реконструкцией, ремонтом здания, занимаемого ФИТНЕС-АРЕНА 3000, или отдельной его части, Клиент вправе требовать от Клуба возмещения стоимости не оказанных услуг, определяемых в соответствии с тарифами, в соответствии с которыми заключался Контракт или же увеличения срока действия Контракта на срок равный сроку невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине Клуба.

14.11. Клуб не несет ответственности за причиненные Клиентам неудобства и или неисполнение (ненадлежащее исполнение) заключенного Контракта, если это явилось следствием проведения коммунальными службами г. Уфы и/или Кировского района г. Уфы, а также иными уполномоченными сторонними организациями профилактических и ремонтно-строительных работ.

Клуб обязуется принять все возможные и разумные меры для снижения размера понесенных Клиентами неудобств.

14.13. Клуб не несет ответственности за детей и подростков, находящихся на территории Клуба без присмотра родителей и сопровождающих лиц.

14.14. Иная ответственность Клуба, прямо не указанная в Правилах и/или в Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

15.1. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные им своей жизни и/или здоровью, а также имуществу иных Клиентов, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для наступления таких последствий.

15.2. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные Клубу, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и/или мог осознавать, а также должен и/или мог принять все меры для наступления таких последствий.

15.3. Иная ответственность Клиента, прямо не упомянутая в Правилах и/или в Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **16. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ**

16.1. Забытые вещи хранятся на территории Клуба в течение 30 календарных дней с момента внесения записи в Журнал регистрации забытых вещей.

16.2. Кредитные карты, документы, удостоверяющие личность, регистрируются в Журнале регистрации забытых вещей для поиска владельцев. При невозможности связаться с владельцем Клуб заявляет о находке в правоохранительные органы.

16.3. Продукты питания не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

16.4. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье и т.п.) подлежат хранению в течение 7 дней

16.5. Если владелец не найден, по истечении указанных сроков данные вещи подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер. Об этом делается соответствующая отметка в Журнале регистрации забытых вещей и оформляется акт.